

**BASES LEGALS DE LA COMBINACIÓ ALEATÒRIA**  
**“LA RIFA D’ESTIU 2024” d’ESTABLIMENTS VIENA, S.A.**

**PRIMERA.- ORGANITZADOR**

**ESTABLIMENTS VIENA, S.A.** (en endavant l’Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), durà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus clients en les condicions descrites en les següents Bases Legals.

**SEGONA.- DURADA**

La promoció començarà el dia 1 de juliol de 2024 a les 07:30 hores i finalitzarà l’1 de setembre de 2024 a les 23h 59’ 59’’, ambdós inclosos.

**TERCERA.- CARÀCTER GRATUIT DE LA PARTICIPACIÓ**

La participació en la present promoció és totalment gratuïta. La única contraprestació és el consum dels productes de la carta dels establiments VIENA, sense cap increment addicional en el cost.

**QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL**

La promoció es dirigeix a tots els clients dels establiments VIENA situats a Catalunya i Andorra, excloent el Restaurant Pizzeria VIENA ubicat a Sabadell.

**CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ**

Aquesta promoció es dirigeix a persones físiques majors de 18 anys. Només podran reclamar els premis obtinguts en la present promoció les persones majors de 18 anys.

Queda prohibida la participació en la present promoció als treballadors i/o personal extern d’ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins a segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

**SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ**

Per a participar en el sorteig caldrà que els usuaris, a més de complir els requisits previstos a les presents bases legals, compleixin les següents condicions:

1. Els clients/es que hagin consumit com a mínim un dels productes de la carta dels Establiments Viena, als establiments VIENA adherits a aquest sorteig i durant la durada del mateix, se’ls entregarà un tiquet de compra el qual contindrà un codi QR i/o un codi alfanumèric (d’un sol ús).
2. El consumidor haurà de registrar-se o accedir a la web de La Rifa a [www.viena.es](http://www.viena.es) mitjançant el codi QR del seu tiquet o introduint el codi alfanumèric que també hi apareix, sent condició obligatòria que s’hagi registrat prèviament en la pàgina web on cada participant haurà d’emplenar correctament totes les dades sol·licitades en el formulari.

3. És obligatori que els participants siguin seguidors de @vianasocvienas de la xarxa social INSTAGRAM, en cas que encara no ho fossin.
4. En cas que un participant sigui designat com a guanyador/a, es realitzaran les comprovacions corresponents per part de l'Organitzadora, per verificar que és seguidor/a de l'usuari @vianasocvienas a la plataforma INSTAGRAM. Aquest requisit és imprescindible per validar la seva participació i, en cas contrari, es considerarà desqualificat.

Automàticament i al moment es comprovarà si el dia, hora, minut i segon en què el consumidor ha efectuat la seva participació coincideix amb algun dels "moments guanyadors".

La introducció del codi via web només estarà disponible a partir de l'1 de juliol de 2024 a les 7:30 hores, fins les 23h 59' 59'' del dia 1 de setembre de 2024.

Si en el moment d'introduir el codi a la web indicada el participant resultés guanyador, la pròpia aplicació informarà d'aquest fet, tot indicant quin és el premi obtingut. El procediment de notificació i contacte amb el guanyador, així com els passos a seguir per rebre el premi estan descrits a la disposició VUITENA de les presents bases legals.

En el cas que un dels "moments guanyadors" no tingui participació, es considerarà guanyador el consumidor que introdueixi el seu codi en el moment immediatament posterior al d'aquell "moment guanyador".

Cada client pot participar tantes vegades com consideri oportú en la present promoció, i per tant, tantes vegades com tiquets aconseguixi.

Entre tots els participants en la present promoció s'escolliran a l'atzar a un total de 103 guanyadors.

## **SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI**

Els premis de la present promoció consisteixen en 3 Experiències en Camper i 100 vals de descompte.

- 3 Experiències en Camper valorades en 405€ cada una amb l'empresa Escaping Van Barcelona per gaudir de la següent manera:
  - 3 dies i 2 nits d'escapada en un vehicle amb capacitat per a 4 persones
  - Reserva entre setmana o cap de setmana, segons disponibilitat, en temporada baixa o mitja (es pot consultar el calendari amb el proveïdor o a la seva web <https://escapingvan.com/>)
  - El premi inclou iva, assegurança a tot risc (amb fiança de 600€ a càrrec del guanyador) i quilòmetres il·limitats. També inclou kit de càmping (taula, cadires, tendal, fogonet extra exterior), kit de cuina (tots els estris necessaris) i kit de neteja

- El premi serà bescanviable des del 15 de setembre de 2024 fins el 30 de març de 2025, i s'haurà de gestionar amb Escaping Vans.

- El conductor del vehicle haurà de tenir més de 25 anys i posseir el carnet de la classe B amb una antiguitat mínima de 2 anys.

- El guanyador o conductor haurà de signar un contracte d'arrendament i complir amb les condicions obligatòries d'aquest indicades en els següents punts:

### **Condicions obligatòries de l'arrendament**

- 1- El conductor del vehicle haurà de tenir més de 25 anys i posseir el carnet de la classe B amb una antiguitat mínima de 2 anys. El conductor haurà de ser designat prèviament a la signatura del present document, mitjançant l'exhibició del corresponent permís de conduir, manifestant alhora que disposa d'un permís vigent, i que aquest no li ha estat retirat per manca de punts o per ordre judicial pendent de complir.
- 2- No està permès viatjar amb animals domèstics ni fumar dins del vehicle, en cas que s'observi l'incompliment d'aquesta condició, l'arrendatari haurà d'abonar 250€ en concepte de neteja de tapisseria, que podran ser-li descomptats de la fiança.
- 3- L'usuari respon de qualsevol sanció o multa que, per contravenir les disposicions vigents li fossin imposades per raó de l'ús del vehicle arrendat, aconseguint la mateixa responsabilitat en el cas que, per la seva culpa, el vehicle fos retingut o embargat, corrent a més, amb les despeses i el lucre cessant de l'arrendadora durant el temps que duri la indisponibilitat del vehicle, aplicant-se per cada dia que fos retingut o embargat l'import per dia, segons model i tarifes en vigor del preu de lloguer del vehicle. Per tal d'evitar reclamacions posteriors, qualsevol infracció s'haurà de comunicar immediatament a l'empresa arrendadora. Els arrendataris es faran responsables de les sancions que es produeixin per infraccions comeses durant el període del present lloguer i puguin ser notificades a l'arrendador amb posterioritat a l'entrega de la fiança.
- 4- L'empresa arrendadora no es farà responsable dels danys i perjudicis ocasionats per l'arrendatari o tercers amb motiu de l'ús, manipulació i funcionament inadequat del vehicle.
- 5- L'equipatge i efectes personals, així com bosses de mà, bicicletes, etc.. són responsabilitat de l'arrendatari, l'empresa arrendadora no es farà responsable dels danys o pèrdues d'aquests elements en cas de furt, robatori, accident o danys al vehicle.
- 6- De la totalitat de l'import del lloguer, el 50% es farà efectiu en el moment de la reserva, amb l'acceptació del pressupost. El pagament d'aquest import juntament amb l'acceptació del pressupost vincularà l'arrendatari al compliment del present contracte. L'import restant es farà efectiu en el moment de la recollida del vehicle, així com també el dipòsit de la fiança, de 600€ que s'haurà de fer obligatòriament mitjançant targeta bancària.
- 7- En cas d'anul·lació de reserva s'aplicaran les següents penalitzacions:
  - Si la comunicació de l'anul·lació és superior a 2 mesos des de l'acceptació del pressupost del lloguer, es procedirà a devolució íntegra de l'import abonat per l'arrendatària.
  - Si la comunicació es produeix entre 2 mesos i 1 mes abans de l'inici del lloguer, l'arrendador procedirà a la devolució del 50% de l'import entregat en concepte de reserva i acceptació del pressupost.
  - Si la comunicació és inferior a 1 mes de l'acceptació del pressupost, l'arrendador farà seva la quantitat entregada en concepte de reserva, com a indemnització pel perjudici causat amb l'anul·lació de la reserva.
- 8- En cas que a l'inici del lloguer, el vehicle no es trobés disponible, l'empresa arrendadora es compromet a entregar un vehicle similar o retornar l'import de l'avançament de la reserva més un 10% de l'import del total contractat (import del lloguer exclosa la fiança), en concepte d'indemnització. L'arrendatària es dona per satisfeta amb la indemnització prevista en aquesta clàusula, renunciant a exercir qualsevol acció.
- 9- Les instruccions corresponents del funcionament del vehicle es donen en el moment de la sortida. El vehicle es destinarà a l'ús normal de les camper van, podent només transportar a les persones i mercaderies que així figurin en les especificacions tècniques del vehicle. Aquest vehicle està autoritzat per viatjar un màxim de quatre places.
- 10- Per motius duaners està restringida l'entrada i circulació en països fora de la Unió Europea a excepció de Suïssa, Andorra i Mònaco. No obstant, l'empresa arrendadora

- podrà autoritzar la circulació en els llocs que indiqui l'arrendatària, que haurà de manifestar-ho previ a la confecció del pressupost. En tot cas, requerirà d'autorització expressa i feaent de l'arrendadora, qui haurà de facilitar la documentació exigida en aquests països.
- 11- En cas d'accident, cal notificar-ho a l'empresa arrendadora en un termini màxim de 24 hores. Transcorregut aquest període, ni la companyia asseguradora, ni l'empresa arrendadora del vehicle se'n faran responsables i en conseqüència l'arrendatari vindrà obligat a abonar els danys causats al vehicle, la repatriació o retorn del mateix a les instal·lacions de l'arrendadora i al pagament dels perjudicis que es puguin ocasionar per la inoperativitat del vehicle. Així mateix, seran de compte exclusiu de l'arrendatària les responsabilitats civils que es derivin de fets o circumstàncies no contemplades a la pòlissa d'assegurança que s'entrega, la qual declara conèixer i acceptar.
  - 12- En cas de reparació per avaria s'haurà de demanar autorització a l'empresa arrendadora i obtenir confirmació de l'autorització. Cas que l'arrendatària avancés el cost de reparació, el reemborsament d'aquestes despeses de reparació, així com de les peces o recanvis substituïts, la farà l'arrendadora quan se li lliuri la factura corresponent, excepte que la causa de l'avaría sigui deguda a un mal ús per part de l'arrendatària. En cas que no puguin dormir al vehicle, l'arrendadora abonarà les pernoctes en un allotjament, fins a un màxim de 50€ per persona i nit, fins que puguin ser repatriats. La repatriació serà assumida per l'assegurança del vehicle, sense que l'arrendadora assumeixi cap responsabilitat respecte al termini en que es produeixi aquesta repatriació. L'abonament de les referides quantitats es farà al moment de la liquidació de la fiança.
  - 13- L'arrendadora oferirà un servei gratuït d'aparcament del vehicle privat de l'arrendatària pel temps que duri el lloguer. L'empresa arrendadora no es farà responsable de cap dany ocasionat al mateix.
  - 14- La camper van es retornarà neta de l'interior i amb els dipòsits d'aigües residuals buits. En cas contrari, l'arrendatària haurà d'abonar 20€ en concepte de neteja d'aigües grises, 40€ per la neteja d'aigües negres i 60€ en concepte neteja general. S'exclou d'aquesta clàusula la neteja exterior del vehicle.
  - 15- El vehicle s'entrega amb el dipòsit de carburant ple i es retornarà en la mateixa condició. En cas contrari l'arrendatària haurà de pagar a la arrendadora l'import de 2,20€ per cada litre de combustible dièsel que hagi de reposar, fins a arribar a tenir el dipòsit ple.
  - 16- En cas de retornar el vehicle amb endarreriment respecte la data i hora acordada, l'arrendatària s'haurà de fer càrrec de la indemnització del següent client, i a més, haurà d'abonar 50€ per cada hora de retard, comptant a partir de l'hora de tornada que figura en la primera pàgina d'aquest mateix contracte.
  - 17- La liquidació del contracte i l'abonament de la fiança es realitzarà preferentment passades 48 hores des de la devolució del vehicle, un cop s'hagi revisat l'estat general i s'hagi comprovat el seu equipament. En cas que no sigui possible la valoració dels danys en el temps indicat, l'arrendadora disposarà de fins a 30 dies per a la devolució de la fiança. En cas de detectar alguna anomalia, els costos de reparació o reposició es descomptaran de la fiança. Si aquesta no fos suficient, es procedirà a reclamar l'import que correspongui a l'arrendatària.

- Es farà entrega d'un val per l'escapada amb Camper a cadascun dels 3 guanyadors en un dels nostres locals Viena, a triar pel guanyador, a excepció del local no participant indicat a la clàusula QUARTA de la present promoció, acordant prèviament amb l'entitat organitzadora el dia i hora de la recollida.
- En cas que els guanyadors del premi vulguin fer un canvi i/o modificació que no es contempli en aquestes bases legals, ho hauran de coordinar directament amb el

proveïdor i pot comportar despeses addicionals que no estan incloses en el premi. Viena facilitarà el contacte del proveïdor als guanyadors.

- El premi està subjecte a possibles modificacions que podrien incloure canvis en el valor monetari, la naturalesa del premi, les condicions de redempció o la disponibilitat del mateix.
- 100 Vals de descompte valorats en 20€ cada un. El premi serà bescanviable des del moment de la seva recepció a partir de l'1 de juliol de 2024 i fins al 15/09/2024 a les 22:00h. Un cop finalitzada la data, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi.

Es farà entrega d'un val a cada un dels 100 guanyadors de la forma descrita en la clàusula VUITENA de la present promoció.

Els presents premis no poden ser bescanviats per diners en metàl·lic, per altre premi o compensació diferent.

#### **VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIÓ I ENTREGA DE PREMIS**

En cas que a l'introduir el codi alfanumèric, aquest coincideixi amb un "moment guanyador", s'informarà a la persona indicada en aquell mateix moment que és una de les guanyadores d'un dels premis (i de quin es tracta). Un cop feta la verificació corresponent descrita en el punt 4 de la clàusula SISENA i el participant compleixi amb els requisits, el procediment serà el següent:

- 1r El client rebrà un e-mail de l'organitzadora a l'adreça de correu electrònic facilitada en el moment del registre, indicant que és el guanyador. Se li indicarà de quin premi en concret i se li facilitaran les indicacions de recollida o un codi QR per a presentar i bescanviar en qualsevol dels establiments VIENA, a excepció del local no participant indicat a la clàusula QUARTA de la present promoció, segons la naturalesa del premi.
- 2n Les 3 Experiències amb Camper seran entregades en forma de xec en un establiment VIENA i s'acordarà prèviament amb l'entitat organitzadora el local, dia i hora de recollida. La data màxima per a recollir el premi obtingut serà el 15/09/2024. Un cop finalitzada la data, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi. En el moment de la recollida del premi, el personal de l'establiment, prèvia autorització signada per el premiat, farà una fotografia al guanyador amb el premi i el farà signar un document conforme l'ha rebut correctament.
- 3r Els 100 vals s'entregaran via online mitjançant un val que rebran al correu electrònic amb el que guanyador s'hagi registrat a la Rifa.
- 4t Els vals descompte es podran bescanviar fins el 15/09/2024 en qualsevol dels nostres locals d'entrepans, a excepció del local no participant indicat a la clàusula QUARTA de la present promoció.
- 5è Un cop finalitzada la data, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi.
- 6è Per poder optar als premis indicats, serà requisit imprescindible acreditar la titularitat del guanyador, mostrant en tots els casos el codi guanyador i el DNI o NIE vigent.

En cas que el guanyador NO compleixi amb els requisits

- 1r El client rebrà un mail de l'organitzadora a l'adreça de correu electrònica facilitada en el moment del registre, informant-lo que ha perdut el dret a optar al seu premi a causa de no complir amb els requisits de participació
- 2n L'Organitzadora conservarà les evidències de la verificació del compliment de les presents bases legals per part del participant.

Si no fos possible contactar amb el titular guanyador, aquest no complís els requisits establerts a la present promoció o no es posés en contacte amb l'organitzadora en un termini de 5 dies a comptar des del dia que es contacti amb ell, el premi quedarà desert.

#### **NOVENA.- SELECCIÓ DELS MOMENTS GUANYADORS**

Els "moments guanyadors" escollits a l'atzar, quedaran consignats davant el Notari de Terrassa Don Esteban Cuyás Henche, en el mateix moment de protocol·litzar les presents Bases de la promoció, amb els seus premis corresponents assignats.

#### **DESENA.- TRIBUTACIÓ**

En cas que algun dels premis estigui subjectes a retenció o ingrés a compte de l'IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l'encarregat de realitzar-la, comproment-se a facilitar en el seu moment la corresponent certificació de la retenció o ingrés a compte de l'IRPF practicat.

Conforme la legislació vigent, els guanyadors tenen l'obligació, en el seu cas, de declarar el premi en la declaració de la renda corresponent a l'exercici en el què el van rebre.

#### **ONZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

De conformitat amb allò establert a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consenteix que les dades personals facilitades pel participant en aquesta combinació aleatòria siguin incorporades a un fitxer titularitat d'Establiments Viena, S.A. S'informa als participants que, en cas de no prestar el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

Li informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas de que resulti guanyador.

No obstant, es podrà exercir en tot moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de les dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d'identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació dirigit a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili al C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a [lopd@vienna.es](mailto:lopd@vienna.es), enviant d'igual manera, còpia del document nacional d'identitat.

#### **DOTZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES**

Els participants de la present promoció, pel sol fet de participar en aquesta, accepten les seves Bases i el criteri de l'Organitzadora en quant a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L'Organitzadora es reserva el dret a cancel·lar o modificar les actuals condicions si esdevingués cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l'atorgament d'un premi. En cas de produir-se aquesta circumstància es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L'Organitzadora, en el cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de forma enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web [www.viena.es](http://www.viena.es) o les seves xarxes socials, per tal, que no pugui obtenir cap premi de forma fraudulenta. Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la consegüent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registri a través de la pagina web o les xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error.

La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a totes les Xarxes Socials, Newsletter i Pàgina Web de l'organitzadora, així com les fotografies dels guanyadors de les targetes, sense dret a rebre cap contraprestació econòmica a l'efecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada de cap altra manera amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a la organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

#### **TRETZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES**

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

També es trobaran a la pàgina web: [www.viena.es](http://www.viena.es) .

Terrassa, a 12 de juny de 2024